

## Patient information

### **Booking Your Procedure in the Gastroenterology Unit Following Your Outpatient Visit**

#### Gastroenterology and Hepatology

Following your visit to the Outpatients Department you will be aware that your Doctor has referred you into the Gastroenterology Unit for a procedure.

**You can book your appointment by visiting the Gastroenterology Unit Booking Office which is located on the ground floor of Royal Liverpool University Hospital opposite M and N Clinic.**

**Alternatively you can telephone within the next 24 hours to book your procedure:**

- **Telephone: 0151 706 2720**
- **Text phone number: 18001 0151 706 2720**

Our Appointment Team are here to help you between 9.00am and 5.00pm Monday to Friday.

Thank you for your co-operation and we look forward to receiving your call.

#### **Feedback**

Your feedback is important to us and helps us influence care in the future.

Following your discharge from hospital or attendance at your outpatient appointment you will receive a text asking if you would recommend our service to others. Please take the time to text back, you will not be charged for the text and can opt out at any point. Your co-operation is greatly appreciated.

#### **Further Information**

**If you have any questions or queries, please contact:**

**The Gastroenterology Unit  
(between 9.00am and 5.00pm Monday to Friday)  
Tel: 0151 706 2720  
Text phone number: 18001 0151 706 2720**

**Clinic appointment enquiries  
Tel: 0151 706 5555  
Text phone number: 18001 0151 706 5555**

All Trust approved information is available on request in alternative formats, including other languages, easy read, large print, audio, Braille, moon and electronically.

يمكن توفير جميع المعلومات المتعلقة بالمرضى الموافق عليهم من قبل انتمان المستشفى عند الطلب بصيغ أخرى، بما في ذلك لغات أخرى وبطرق تسهل قراءتها وبالحروف الطباعية الكبيرة وبالصوت وبطريقة برايل للمكفوفين وبطريقة مون والكرونيلا.

所有經信托基金批准的患者資訊均可以其它格式提供，包括其它語言、易讀閱讀軟件、大字

體、音頻、盲文、穆恩體 ( Moon ) 盲文和電子格式，敬請索取。

در صورت تمایل می‌توانید کلیه اطلاعات تصویب شده توسط اتحادیه در رابطه با بیماران را به اشکال مختلف در دسترس داشته باشید، از جمله به زبانهای دیگر، به زبان ساده، چاپ درشت، صوت، خط مخصوص کوران، مون و بصورت روی خطی موجود است.

زانیاری پیوندیدار بهو نمخوشانهی له‌لایمن تراستموه پسمند کراون، نگمر داوا بکرنیت له فورماتمکانی تردا بریتی له زمانمکانی تر، نیزی رید (هاسان خویندنموه)، چاپی گموره، شریتی دنگ، هئلی موون و نملیکترونیکی همیه.

所有经信托基金批准的患者信息均可以其它格式提供，包括其它语言、易读阅读软件、大字  
体、音频、盲文、穆恩体 (Moon) 盲文和电子格式，敬请索取。

Dhammaan warbixinta bukaanleyda ee Ururka ee la oggol yahay waxaa marka la codsado lagu heli karaa nuskhado kale, sida luqado kale, akhris fudud, far waaweyn, dhegeysi, farta braille ee dadka indhaha la', Moon iyo nidaam eletaroonig ah.