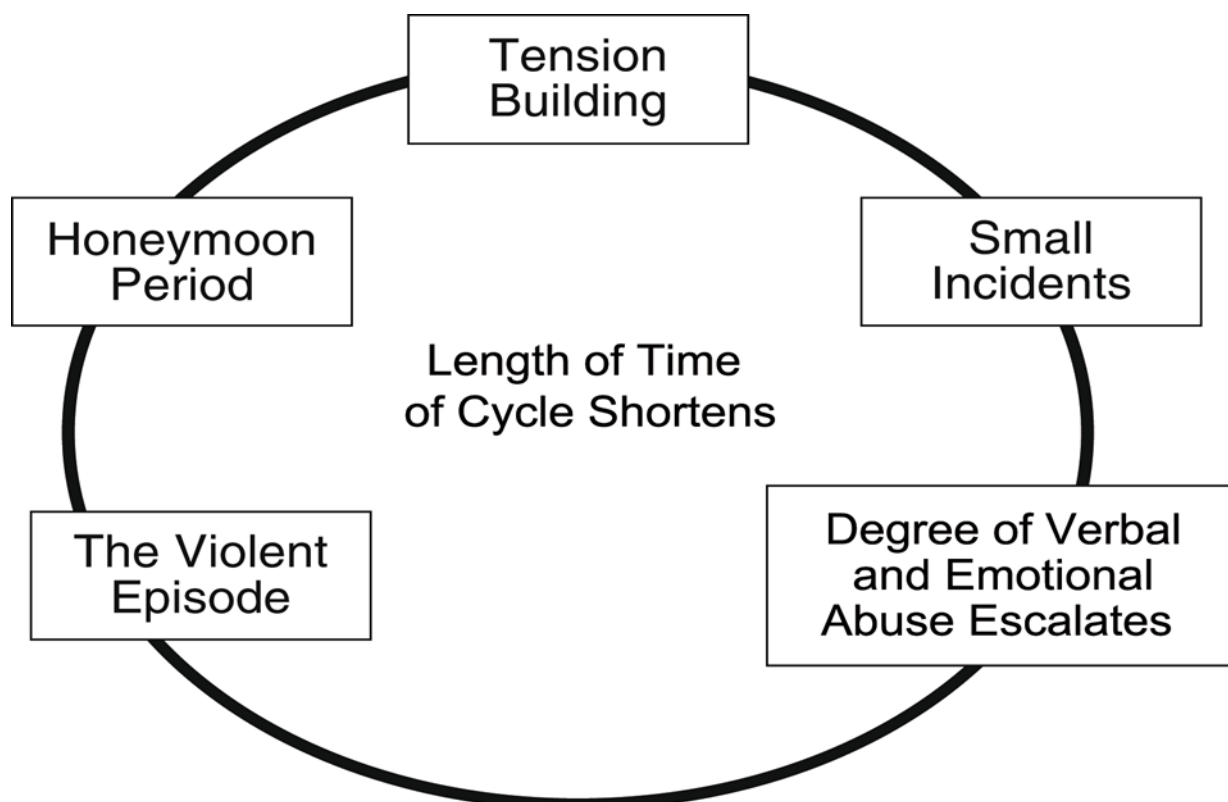


## Patient information

### Cycle of Domestic Abuse

Emergency Care – Royal Liverpool Hospital



**Contact information of local and national agencies dealing with Domestic violence and Abuse issues:**

**In an emergency please dial 999.**

#### Referring Domestic Abuse:

Where a patient indicates that they have been the subject of domestic abuse, staff are required to complete the Merseyside Risk Identification Tool (MeRIT) form with the patient. This form is used to make sure that staff refer patients to the most appropriate support service.

## **NB**

If the patient does not want to be referred straight away, the support organisations listed below can be phoned directly by the patient after the leaving the hospital.

Most support services will help males and females unless otherwise specified.

<b>Savera UK</b>	<b>Tel: 0151 709 6588</b>
<b>South Liverpool Domestic Abuse Service</b>	<b>Tel: 0151 494 2222</b>
<b>Liverpool Domestic Abuse Service</b>	<b>Tel: 0151 263 7474</b>
<b>First Step (Knowsley)</b>	<b>Tel: 0151 548 3333</b>
<b>HELENA (St Helens)</b>	<b>Tel: 01925 220 541</b>
<b>Merseyside Domestic Violence Service</b>	<b>Tel: 0151 709 8770</b>
<b>Rape &amp; Sexual Abuse Services</b>	<b>Tel: 0151 558 1801</b>
<b>Sefton Women &amp; Children's Aid</b>	<b>Tel: 0151 922 8606</b>
<b>Safe Place (Sexual Health Referral Centre)</b>	<b>Tel: 0151 925 3550</b>
<b>Worst Kept Secret</b>	<b>Tel: 0800 028 3398</b>
<b>Wirral Family Safety Unit</b>	<b>Tel: 0151 604 3567</b>
<b>Mankind (Males only)</b>	<b>Tel: 01823 334 244</b>
<b>Merseyside Police</b>	<b>999 (immediate threat/danger)</b>
<b>Adult Social Services</b>	<b>101</b>
<b>Liverpool</b>	<b>Tel: 0151 233 3800</b>
<b>Knowsley</b>	<b>Tel: 0151 443 2600</b>
<b>St Helens</b>	<b>Tel: 0174 467 6600</b>
<b>Sefton</b>	<b>Tel: 0345 140 0845</b>
<b>Wirral</b>	<b>Tel: 0151 514 2222</b>
<b>East Cheshire</b>	<b>Tel: 0300 123 5010</b>
<b>Halton</b>	<b>Tel: 0151 907 8306</b>
<b>Warrington</b>	<b>Tel: 0192 544 4239</b>
<b>Children's Social Services</b>	
<b>Liverpool</b>	<b>Tel: 0151 233 3700</b>
<b>Knowsley</b>	<b>Tel: 0151 443 2600</b>
<b>St Helens</b>	<b>Tel: 0174 467 6767</b>
<b>Sefton</b>	<b>Tel: 0151 140 0845</b>

**Wirral**

**Tel: 0151 606 2008**

**East Cheshire**

**Tel: 0300 123 5012**

**Halton**

**Tel: 0151 907 8305**

**Warrington**

**Tel: 0192 544 3322**

## **Feedback**

Your feedback is important to us and helps us influence care in the future.

Following your discharge from hospital or attendance at your outpatient appointment you will receive a text asking if you would recommend our service to others. Please take the time to text back, you will not be charged for the text and can opt out at any point. Your co-operation is greatly appreciated.

## **Further Information**

**If you need any further information please contact the Emergency Department:**

**Tel: 0151 706 2000 Ext 2060/2065**

**Text phone number: 18001 0151 706 2060 / 2065**

**Author: Emergency Care / Safeguarding**

**Review Date: May 2026**

All Trust approved information is available on request in alternative formats, including other languages, easy read, large print, audio, Braille, moon and electronically.

يمكن توفير جميع المعلومات المتعلقة بالمرضى الموافق عليهم من قبل انتمان المستشفى عند الطلب بصيغ أخرى، بما في ذلك لغات أخرى وبطرق تسهل قراءتها وبالحروف الطباعية الكبيرة وبالصوت وبطريقة برايل للمكفوفين وبطريقة مون والكترونياً.

所有經信托基金批准的患者資訊均可以其它格式提供，包括其它語言、易讀閱讀軟件、大字

體、音頻、盲文、穆恩體 ( Moon ) 盲文和電子格式，敬請索取。

در صورت تمایل می‌توانید کلیه اطلاعات تصویب شده توسط اتحادیه در رابطه با بیماران را به اشکال مختلف در دسترس داشته باشید، از جمله به زبانهای دیگر، به زبان ساده، چاپ درشت، صوت، خط مخصوص کوران، مون و بصورت روی خطی موجود است.

زانیاری پیوندیدار به نه‌خوشانه‌ی له‌لایمن تراسته‌وه په‌سمند کراون، نه‌گس داوا بکرنیت له فورماته‌کانی تردا بریتی له زمانه‌کانی تر، نیز ی رید (هاسان خویندنه‌وه)، چاپی گموره، شریتی دهنگ، هینلی موون و نه‌لیکترۆنیکي همیه.

所有经信托基金批准的患者信息均可以其它格式提供，包括其它语言、易读阅读软件、大字  
体、音频、盲文、穆恩体 (Moon) 盲文和电子格式，敬请索取。

Dhammaan warbixinta bukaanleyda ee Ururka ee la oggol yahay waxaa marka la codsado lagu heli karaa nuskhado kale, sida luqado kale, akhris fudud, far waaweyn, dhegeysi, farta braille ee dadka indhaha la', Moon iyo nidaam eletaroonig ah.